



GARANTIE LIMITÉE 3 MOIS

Cette garantie offerte par Qualièces inc., fabricant de ce produit, est d'une durée de trois (3) mois et d'une portée limitée. Cette garantie prend vigueur le jour de l'achat (transaction) par le client utilisateur auprès d'un revendeur autorisé par Qualièces. La preuve d'achat originale fait foi de la date de départ de la garantie.

1. Ce que couvre cette garantie

Cette garantie limitée du matériel **ROLLERSKI**^{mc} vous confère, en tant que client, des droits de garantie limités que vous pouvez revendiquer à Qualièces inc., ci-après désigné « Qualièces », le fabricant. Vous pouvez avoir d'autres droits liés à une législation locale ou avoir conclu un écrit particulier avec Qualièces.

Cette garantie couvre le produit **ROLLERSKI**^{mc} de toute défaillance résultant d'un processus de fabrication et de l'assemblage final de celui-ci. Entre autre, ce produit est réputé être en bon état de fonctionnement et exempt de défaut ou problème lors de sa livraison au client / utilisateur.

Le **mécanisme de rotation** est réputé être garanti pour une durée maximale de trente (30) jours. Le mécanisme de rotation désigné par la présente garantie inclut les pièces suivantes : arbre de transmission, ressort, douille, douille UHMW, goupille de sécurité.

Les **pièces mobiles, d'usure et de protection** sont réputées être garanties pour une durée maximale de dix (10) jours. Les pièces mobiles désignées par la présente garantie sont les suivantes : roue, cage de ressort, rondelle(s) de caoutchouc, butée d'arrêt.

Les **pièces fixes** sont réputées être garanties pour une durée maximale de trois (3) mois. Les pièces fixes désignées par la présente garantie sont les suivantes : essieu, plaque de base, bras, essieu de roue, boulons, rondelle(s).

Toute autre pièce, non explicitement décrite plus haut, bénéficie d'une garantie limitée de trois (3) mois.

Sauf mention précise dans cette garantie limitée, Qualièces n'apporte aucune autre garantie ou condition explicite ou implicite, notamment toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation, un usage particulier. Qualièces décline expressément toutes les garanties et conditions non stipulées dans cette garantie limitée. Toutes les garanties implicites pouvant être imposées par la législation en vigueur sont limitées à la période de garantie limitée de 3 mois. Certains états ou pays ne permettent pas de limitation quant à la durée ou la portée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation de dommages, incidents ou consécutifs pour des produits de consommation. Dans de tels états/pays, certaines exclusions ou limitations de cette garantie peuvent ne pas s'appliquer.

Les termes de garantie limitée du présent document, à l'exception des dispositions légales, ne peuvent exclure, restreindre ou modifier les droits statutaires applicables à la vente de ce produit, mais ne viennent que s'y ajouter. Cette garantie limitée est applicable dans tous les pays et peut être mise en œuvre dans n'importe quel pays ou région où Qualièces propose des services de garantie selon les termes et conditions définis dans cette garantie limitée. Cependant, la disponibilité des services de garantie et les temps de réponse peuvent varier d'un pays à l'autre et peuvent être soumis à une obligation d'enregistrement dans le pays d'achat. Dans ce cas, votre prestataire de services agréés Qualièces peut vous fournir les détails correspondants. Cette garantie limitée s'applique uniquement au **ROLLERSKI**^{mc} vendu par Qualièces à ses filiales, partenaires, revendeurs agréés ou distributeurs (collectivement désignés par l'appellation Qualièces dans cette garantie limitée) avec cette garantie limitée. Le terme **ROLLERSKI**^{mc} est limité au dit produit uniquement. Qualièces garantit que le produit **ROLLERSKI**^{mc} que vous avez acheté ne présentera aucun défaut de pièce ou de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie limitée. La période de garantie limitée commence le jour d'achat. Votre reçu de vente ou de livraison signé, indiquant la date d'achat constitue votre preuve de la date d'achat. Vous devrez éventuellement fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services proposés dans le cadre de la garantie. Vous pouvez solliciter des services de garantie conformément aux termes et conditions du présent document si une réparation à votre produit est requise pendant la période de garantie limitée.

Sauf indication contraire et dans le cadre prévu par la législation applicable, le nouveau produit effectué par Qualièces peut être fabriqué en utilisation des pièces neuves ou une combinaison de pièces neuves et usagées équivalentes à du matériel neuf quant aux performances et à la fiabilité. Qualièces peut réparer ou remplacer le produit **ROLLERSKI**^{mc} par a) des pièces ou produits neufs ou usagés équivalents à du matériel neuf quant aux performances et à la fiabilité ou b) des produits équivalents à un produit d'origine qui n'est plus fabriqué. Les pièces de remplacement sont garanties contre tout défaut de matériel ou de main-d'œuvre pendant une période de 3 mois ou pour le reste de la période de garantie limitée du produit, selon la période la plus longue.

Pendant la période de garantie limitée, Qualièces, à sa discrétion, réparera ou remplacera tout élément défectueux. Toutes les pièces ou tous les produits ou matériaux retirés dans le cadre de cette garantie limitée deviennent la propriété de Qualièces. Dans le cas peu probable où votre

produit ou matériel présente des défauts, Qualipèces, à sa discrétion, peut choisir : a) de fournir une unité de remplacement de son choix identique ou équivalente à votre produit ou b) de vous rembourser le prix d'achat à la place d'un remplacement. Ceci constitue votre recours exclusif pour des produits défectueux.

2. Ce que cette garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas le produit **ROLLERSKI**^{mc} dans des situations de mauvais usage, d'usage abusif ou de mauvais traitement dans son usage. Cette garantie ne s'applique pas lorsqu'un bris est le résultat d'une mauvaise installation. Cette garantie ne s'applique pas si l'entretien périodique n'a pas été accompli ou mal exécuté. Cette garantie ne s'applique pas si le véhicule est utilisé à d'autres fins que celles prévues par sa conception (ex. : une motoneige est conçue pour circuler dans la neige, l'hiver). En tout temps cette garantie s'applique uniquement aux motoneiges utilisées en condition de promenade.

En aucun cas, cette garantie couvre les frais, bris secondaires ou dégradations engendrés par un bris du produit **ROLLERSKI**^{mc}, la responsabilité de Qualipèces se limitant seulement et uniquement au coût de remplacement de son produit et/ou composantes. Sauf contre-indication écrite du manufacturier, cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre liés au remplacement d'une pièce défectueuse par un revendeur autorisé par Qualipèces.

Qualipèces ne garantit pas que le fonctionnement de ce produit ne sera pas interrompu ni exempt d'erreur. Cette garantie limitée ne s'applique pas a) suite à un accident ou à une utilisation non conforme, à un usage abusif, à une contamination, à un entretien ou à un étalonnage inadéquat ou à d'autres causes externes; b) en raison d'une utilisation non conforme aux conditions d'utilisation décrites dans la documentation intitulée GUIDE DE L'UTILISATEUR fourni avec le produit; c) après une modification ou une réparation effectuée par un intervenant autre que Qualipèces ou un prestataire de services agréé par Qualipèces ou par une installation non conforme effectuée par vous-même au guide de l'utilisateur.

3. Entretien nécessaire et raisonnable

Afin de maintenir en vigueur la garantie protégeant ce produit, l'entretien raisonnable et nécessaire prescrit par le manuel de l'utilisateur doit être respecté en tout.

4. Coût d'exécution de la garantie

Le consommateur doit s'attendre à des déboursés pour le maintien de cette garantie dans le cadre d'entretien raisonnable et nécessaire. Ces déboursés sont pour 30ml d'huile synthétique 5w30 et pour un adhésif à filet.

5. Utilisation du produit

Le **ROLLERSKI** est prévu pour assurer un roulement sur roues à une motoneige de série et d'origine sur pavé et sur chaussée asphaltée ou bétonnée dépourvue d'aspérités excédant 2cm (ex. : nid de poule, ventre de bœuf, trous, etc.) à des vitesses inférieures à 20km/h ou 12 milles/heure; tout autre usage sera considéré abusif dans un contexte de mauvais usage.

6. La durée total de la garantie

Cette garantie limitée, d'une durée totale de trois (3) mois est transférable, la date d'achat initiale demeurant en tout temps le point de départ de cette garantie.

7. Litige

Avant d'entreprendre toute démarche légale, le bénéficiaire de cette garantie doit soumettre par écrit son litige à Qualipèces en lui octroyant un délai de trente (30) jours pour tenter de remédier au problème. Après ce délai, l'acheteur pourra entreprendre un litige auprès d'un tribunal ayant juridiction dans le district judiciaire de Drummond, province de Québec, Canada et seules les lois de la province de Québec serviront à interpréter ledit litige. En tout temps, le bénéficiaire de la présente garantie doit soumettre son litige au manufacturier avant d'entreprendre toute démarche légale. Ledit manufacturier disposera d'un délai de trente (30) jours afin d'apposer les correctifs ou d'effectuer les réparations sous garantie ou de tenter de résoudre le dilemme dont a fait état le bénéficiaire de ladite garantie.

Dans le cas prévu par la législation locale, les termes et conditions des présentes constituent le contrat de garantie complet et exclusif entre vous et Qualipèces concernant le produit **ROLLERSKI**^{mc} que vous avez acheté. Ces termes et conditions ont préséance sur tout contrat ou représentation, malgré les représentations effectuées dans des documents commerciaux autres que la présente garantie ou lors d'un entretien avec un agent ou un employé de Qualipèces pouvant être lié à l'achat. Toute modification ou condition de cette garantie limitée n'est valide que si elle est formulée par écrit et signée par un représentant agréé de Qualipèces.

8. Comment se prévaloir de cette garantie

Pour se prévaloir de cette garantie, le client/utilisateur doit compléter les étapes suivantes selon la situation de son choix :

8.1 Achat auprès d'un revendeur et installation par vous-même

Vous avez acheté ce produit auprès d'un revendeur autorisé, avez procédé vous-même à l'installation et désirez procéder vous-même à la réparation. Contactez le revendeur autorisé ayant conclu la transaction avec vous afin d'obtenir une réparation sous garantie. Seuls les concessionnaires autorisés peuvent procéder à un remplacement ou réparation sous garantie. Ayez en main les informations suivantes :

- ✓ Preuve d'achat originale
- ✓ Pièces défectueuses

8.2 Achat auprès d'un revendeur et installation par le revendeur

Vous avez acheté ce produit auprès d'un revendeur autorisé, celui-ci a procédé à l'installation et vous désirez que celui-ci procède à la réparation. Contactez le revendeur autorisé ayant conclu la transaction avec vous. Fournissez au revendeur les informations suivantes :

- ✓ Preuve d'achat originale
- ✓ Pièces défectueuses

Demandez à votre revendeur d'exécuter la demande de garantie auprès du manufacturier. Vous pouvez en tout temps effectuer un suivi de l'exécution de votre garantie en contactant le manufacturier aux coordonnées indiquées plus bas.

9. Transport

Tout produit bénéficiant de la garantie et couvert par celle-ci, pourra être acheminé au manufacturier sans frais pour le propriétaire. Les frais de douanes et courtage ne sont pas couverts par la garantie. Tout produit ne bénéficiant pas de la garantie, pourra être acheminé au manufacturier aux frais du propriétaire du produit, incluant les frais de douanes et courtages, si applicables. En aucun cas le manufacturier n'est responsable des bris ou incidents survenus durant le transport. De même, un produit reçu pour exécution de garantie et ayant subi des dommages lors du transport, sera réputé être non garanti et à la charge exclusive du propriétaire du produit. Nous vous encourageons à apposer une couverture (assurance) transport.

10. Frais afférents

Dans le cadre d'une réparation sous garantie sur les lieux d'opération d'un revendeur, cette garantie est limitée aux coûts de remplacement des pièces. En aucun temps cette garantie ne couvre les coûts d'installation, de pose ou de mécanique générale. Dans le cadre d'une opération autorisée par le manufacturier, un tarif maximum de 30\$/heure sera disponible pour le revendeur (ce montant sera autorisé au préalable par le manufacturier) et n'excédant pas un total de 30\$.

11. Cadre légal

Dans l'éventualité où la loi de l'état ou de la province de résidence du propriétaire de se produit prévoit des dispositions autres et différentes, périmant ou modifiant la portée de cette garantie, la législation primera.

12. Limitation de responsabilité

Si votre produit **ROLLERSKI^{mc}** ne fonctionne de la manière garantie indiquée ci-dessus, la responsabilité maximale de Qualièces ou cette garantie limitée est expressément limitée à la valeur la plus fiable entre le prix payé pour le produit ou le coût de réparation ou de remplacement du produit représentant un dysfonctionnement dans les conditions normales d'utilisation. À l'exception du cadre défini ci-dessus, Qualièces ne pourra être tenue responsable des dommages causés par le produit ou par l'impossibilité d'utiliser le produit, malgré toute perte de profit ou d'économie, ou pour d'autres dommages spéciaux, incidents ou consécutifs. Qualièces ne peut être tenue responsable pour toute réclamation effectuée par un tiers ou effectuée par vous pour un tiers. Cette limitation de responsabilité s'applique à des dommages ou à une réclamation sous cette garantie limitée ou en tant que réclamation pour délit (incluant négligence et stricte responsabilité du produit), une réclamation contractuelle ou toute autre réclamation. Cette limitation de responsabilité ne peut être annulée ou modifiée par aucune personne. Cette limitation de responsabilité sera effective même si vous êtes averti par Qualièces ou un représentant agréé de Qualièces de la possibilité de tels dommages. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits variant d'un pays à l'autre. Il convient de vérifier la législation locale pour identifier tous vos droits.

13. Coordonnées du manufacturier

Qualièces
2075, Joseph St-Cyr
Drummondville, Qc
Canada J2C 0B9

Téléphone sans frais : 1-877-474-4272

Téléphone régional : 819-474-4272

Télécopieur : 819-474-4080

Site Internet : www.qualipieces.com

Courriel : info@qualipieces.com